

Replantea lo que es posible



El cambio en la atención sanitaria es constante

La innovación continua parece prometedora a primera vista. El notable crecimiento en las pruebas de laboratorio, así como en las nuevas tecnologías y servicios, ha sorprendido a la atención sanitaria, y se espera que este crecimiento continúe acelerándose.¹ Esto puede desafiar la capacidad de gestión de los sistemas de salud y requerir que sean más eficientes en sus operaciones.

En este momento hay cinco avances clave que afectan directamente a los laboratorios clínicos y que son al mismo tiempo desafiantes y prometedores. Se prevé que estas tendencias repercutan en la toma de decisiones en materia de atención médica, abriendo oportunidades para que los laboratorios demuestren su valor al sistema de salud en general.

1. Consideraciones en materia de personal Una respuesta sostenible para las dinámicas del personal de laboratorio



Los profesionales de laboratorio están sometidos a una presión constante para gestionar cargas de trabajo elevadas, prioridades contrapuestas y presiones de tiempo. Este desafío se ve agravado por la disminución en el número de trabajadores calificados disponibles.²

Aunque el número de personas que se gradúan con certificados de técnico ha experimentado un crecimiento del 81 %, ³ la inscripción y la graduación de profesionales de laboratorios clínicos no es suficiente para mantenerse al día con el aumento de la demanda de las pruebas que estamos experimentando. Se calcula que en 2028 habrá que cubrir 1,9 millones de nuevos puestos de trabajo en el sector de la salud, lo que supondrá un crecimiento mayor que el de cualquier otro grupo profesional.⁴

Las altas tasas de jubilación también son un factor a considerar. Sumado al rápido avance tecnológico y a las limitadas oportunidades de capacitación, esto contribuye a que los recursos cualificados sean escasos. Lo más importante es el posible impacto a largo plazo en el personal de los laboratorios clínicos. ¿Podría esto afectar la calidad y el desempeño?

Para evitar problemas de rendimiento o de resultados, los laboratorios deben responder. Pero, ¿cómo se

espera que los laboratorios clínicos mantengan o aumenten el volumen de pruebas con menos personal? La respuesta va más allá de la rápida obtención de resultados. ¿Qué pasaría si las nuevas tecnologías pudieran ayudar a disminuir algunas de las presiones a las que se enfrentan los laboratorios y proporcionar oportunidades para el crecimiento y el desarrollo del personal?

A medida que la atención sanitaria pasa de un modelo basado en el volumen a otro basado en el valor, la automatización presenta un camino prometedor para los laboratorios. La reducción de las etapas manuales liberaría recursos para centrarse en trabajos que aporten valor.

Mayores tiempos de autonomía del sistema pueden aumentar la capacidad del equipo. Incluso laboratorios más pequeños con presupuestos limitados pueden implementar soluciones de automatización de laboratorio personalizadas, brindando beneficios similares de ahorro de tiempo disfrutados por laboratorios más grandes. Liberar al personal para realizar tareas que agreguen valor no solo aumenta la satisfacción laboral, sino que también puede aumentar la productividad. Esto permite que el personal del laboratorio prospere, al mismo tiempo que capacita a la dirección del laboratorio para tomar mejores decisiones.

Descubre el impacto que las consideraciones de personal puede tener en tu laboratorio.

[> Más información](#)

2. Consolidación del sector

La necesidad de ser proactivos frente al cambio

La consolidación generalizada de hospitales y laboratorios está en marcha y no parece que vaya a frenarse. Un informe reciente muestra que el volumen de fusiones y adquisiciones en el ámbito de la sanidad privada casi se ha duplicado en los últimos cuatro años.⁵ Los principales factores que influyen en esta ola actual de consolidación son la reducción de costos y un entorno cada vez más competitivo. Mientras que los laboratorios privados más pequeños tienen más probabilidades de fusionarse o ser adquiridos, se espera que los más grandes se hagan aún más grandes.



¿Qué impacto tendrá esta consolidación en el panorama del diagnóstico en general y de qué manera cambiará en los próximos años? Si no se adaptan, muchos laboratorios correrán el riesgo de consolidación o cierre. Los que sobrevivan se verán obligados a cambiar su enfoque aún más en la eficiencia de costos, reduciendo la variedad de equipos y proveedores de reactivos.

El mayor rendimiento que ofrecen estos laboratorios debería permitirles ofrecer un mayor nivel de servicio, lo que los posicionaría para un mayor volumen de pruebas. Con el plan de acción adecuado, los laboratorios pueden aumentar su eficiencia operativa y su estabilidad financiera para aumentar la probabilidad de éxito a largo plazo.

Conoce los factores más importantes que impulsan la consolidación de la atención sanitaria.

[> Más información](#)

3. El valor del laboratorio

Elevar el valor añadido en la atención sanitaria de forma continua

Las percepciones son difíciles de cambiar. Con frecuencia, los laboratorios se perciben como un centro sin ánimo de lucro, una parte necesaria y a veces menos innovadora del amplio panorama

de la atención sanitaria. Esta infravaloración se deriva de la menor visibilidad que tienen los resultados del laboratorio en los resultados de los pacientes en comparación con la intervención médica. Aunque los laboratorios solo reciben entre el 2 % y el 3 % del presupuesto de las organizaciones de atención sanitaria, cada día determinan aproximadamente el 70 % de las decisiones clínicas.⁶

Ahí radica la oportunidad. Los médicos dependen de resultados de laboratorio exactos y precisos para hacer bien su trabajo: la mejor atención posible al paciente requiere información de alta calidad.



La influencia del laboratorio en el proceso de toma de decisiones es la razón por la que es imperativo que los laboratorios se comprometan a una mejora continua.

Sin embargo, ¿puede el valor que los laboratorios aportan salvarlos en medio de una tendencia de reducción de costos en el sector? Ante las presiones que enfrentan, encontrar una respuesta puede resultar complicado. No obstante, las nuevas tecnologías tienen el potencial de transformar las operaciones de laboratorio y aumentar su valor.

La dirección del laboratorio pronto deberá buscar formas de ofrecer servicios más completos a los médicos, ayudándoles a gestionar de manera más efectiva a los pacientes y los costos. Una estrategia de valor para los laboratorios implica la exploración de datos. Por ejemplo, si los datos cuantificables revelan oportunidades de ahorro de costos, esta información podría compartirse en toda la organización, mejorando así los resultados y el desempeño financiero. Estas perspectivas también pueden ayudar a los laboratorios a aportar valor más allá de los resultados de diagnóstico. El análisis de los patrones en las solicitudes médicas podría llevar a pruebas más efectivas. Eliminar la subutilización o el uso excesivo de pruebas podría contribuir a la reducción de costos y, potencialmente, prevenir rehospitalizaciones o retrasos en la atención.

Descubre por qué enfocarse en el valor es tu mejor estrategia para la sostenibilidad.

[> Más información](#)

4. *Avances tecnológicos* *El laboratorio como generador de datos*

El entorno actual de los laboratorios está cambiando constantemente y la presión para maximizar la calidad de los resultados nunca ha sido mayor. Afortunadamente, la innovación, la digitalización, las nuevas pruebas y los equipos avanzados han generado ganancias significativas en eficiencia y automatización.



Estos avances desempeñan un papel clave a la hora de acelerar los tiempos de respuesta, reducir los errores humanos y mejorar la entrega de información importante a los pacientes. Las tecnologías actuales incluso pueden automatizar el transporte, la clasificación, el acceso y la inspección de las muestras utilizando herramientas mecánicas, electrónicas e informáticas integradas. El aprovechamiento de las capacidades de datos de un laboratorio también puede ayudar a mejorar los servicios clínicos, como la reconfiguración de los flujos de trabajo de diagnóstico o tratamiento.

A medida que los laboratorios miran hacia el futuro, el desarrollo de sus capacidades de datos ayudará a construir una base fundamentada en el valor sobre la cual crecer. Para iniciar este proceso, los laboratorios deben auditar sus datos existentes y comprender cómo se utilizan. Este es el primer paso en la identificación de oportunidades para optimizar el uso de esta información. Al mismo tiempo, los laboratorios también deben considerar las posibles nuevas tecnologías para aumentar la cantidad y la calidad de los datos que generan. En un ecosistema cada vez más digital, estas nuevas capacidades de datos deberán posicionar a los laboratorios de forma favorable dentro de su economía local de la salud.

Para garantizar aún más el éxito a largo plazo, los laboratorios deberán adoptar tecnologías centradas en la automatización, la consolidación, la integración y la estandarización. Esta combinación de ventajas se traducirá probablemente en flujos de trabajo más eficientes y de mayor calidad, lo que permitiría a los laboratorios reducir sus costos operativos y centrar mejor sus operaciones en torno a las necesidades de los pacientes. Los sistemas automatizados y los analizadores pueden incluso ayudar a los laboratorios a superar los futuros retos de personal, lo que les permitiría destinar el tiempo de los técnicos a tareas que aporten valor.

Para los laboratorios que desean estar preparados para el futuro, es esencial aprovechar las tecnologías de vanguardia de hoy.

Explora los diversos sectores para comprender la importancia de estar preparado.

[> Más información](#)

5. *Control de la propagación de enfermedades infecciosas* *Adaptando estrategias para un fabricante global con conexiones en todo el mundo.*



Hoy en día, las sociedades globalizadas y las poblaciones cada vez más densas hacen que las enfermedades infecciosas sean difíciles de manejar. Estos factores suponen un reto importante para los sistemas de salud y los gobiernos, y ponen de relieve la necesidad de pruebas de laboratorio rápidas, exactas y eficientes.

La magnitud real de este desafío quedó clara en los primeros meses de 2020, cuando el nuevo virus COVID-19 tomó al mundo desprevenido y sin preparación. Lo que comenzó como informes de neumonía en China pronto se transformó en una crisis global, que cerró las economías mundiales y llevó al límite los sistemas de salud. Los brotes previos ofrecían cierta orientación sobre el manejo de la enfermedad, en particular la práctica del distanciamiento social y pruebas diagnósticas de alta calidad.

Los avances en las pruebas moleculares han hecho que sean más accesibles, eliminando procesos manuales complejos y laboriosos mediante soluciones completamente automatizadas. Al reducir el error y aumentar la eficiencia, los laboratorios pueden satisfacer mejor las necesidades de las comunidades a las que prestan servicio, asegurando su propia sostenibilidad a largo plazo en el entorno de atención sanitaria actual.

Explora los diversos sectores para comprender la importancia de estar preparado.

[> Más información](#)

6. *Gestionar los cambios rápidos y aprovechar las oportunidades* *Avances en la eliminación de enfermedades*



La aparición de la pandemia de COVID-19 ha vuelto a centrar la atención de todo el mundo en las complejidades del diagnóstico, acelerando los avances en la prevención de la transmisión. Aunque la pérdida de vidas y los riesgos socioeconómicos han sido un precio demasiado alto, la innovación en el diagnóstico, y posteriormente en la gestión de la enfermedad, ha tenido un impacto significativo en los esfuerzos por eliminar las enfermedades a mayor escala.

En 2020, por ejemplo, casi 700.000 personas murieron por el VIH y se calcula que 1,5 millones resultaron infectadas.¹ A simple vista, estas cifras ponen de manifiesto problemas urgentes; sin embargo, una mirada más amplia revela el rápido impacto de la innovación.

A medida que evolucionan las capacidades de diagnóstico, crece la oportunidad de obtener un valor real de las nuevas tecnologías y flujos de trabajo en la lucha contra enfermedades mundiales como el VIH/SIDA y la tuberculosis.

Explora el impacto de la innovación en la eliminación de enfermedades.

[> Más información](#)

Referencias:

1. McKinsey & Company. The 'big data' revolution in healthcare: Accelerating value and innovation. <https://www.mckinsey.com/industries/healthcare-systems-and-services/our-insights/the-big-data-revolution-in-us-health-care>. Consultado el 22 de junio de 2020.
2. Scientific American. A Shortage of Skilled Medical Lab Workers Is Looming. <https://blogs.scientificamerican.com/observations/a-shortage-of-skilled-medical-labworkers-is-looming/>. Consultado el 23 de septiembre de 2019
3. The American Society for Clinical Laboratory Science. Addressing the clinical laboratory workforce shortage: <https://www.ascls.org/position-papers/321-laboratoryworkforce/440-addressing-the-clinical-laboratory-workforce-shortage>. Consultado el 23 de septiembre de 2019
4. AMN[®] Healthcare. Unprecedented Growth in Healthcare Workforce Demand in the 2020s: US Bureau of Labor Statistics. <https://www.amnhealthcare.com/unprecedented-growth-in-healthcare-workforce-demand-in-the-2020s/>. Consultado el 16 de junio de 2020.
5. Advisory Board. M&A—To What End? Five Characteristics of Intentional Corporate Strategy. <https://www.advisory.com/research/health-care-advisoryboard/studies/2014/ma-to-what-end>. Consultado el 23 de septiembre de 2019
6. Rohn UP, Binder C, Dieterle T, et al. The Value of In Vitro Diagnostic Testing in Medical Practice: A Status Report. PLoS One. 2016;11(3):e0149856. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4778800/#pone.0149856.ref026>

Información destinada exclusivamente a profesionales de la salud
Distribuido por: Roche Diagnostics S.L.U.
Avda. de la Generalitat, 171-173
Sant Cugat del Vallès, 08174
Barcelona, Spain
MC-ES-02686

www.diagnostics.roche.com